**SPRAWOZDANIE Z PRZEPROWADZONEJ ANKIETY**

W okresie grudzień 2017/styczeń 2018 zostało przeprowadzone wśród pacjentów badanie ankietowe, które miało na celu poznanie ich oczekiwań oraz ocenę jakości oferowanych posiłków. Przeanalizowano odpowiedzi udzielone przez 179 pacjentów.

**Informacje ogólne o ankietowanych**

Wykres nr 1 przedstawia diety, które zalecono respondentom (dominowała dieta podstawowa, kolejno cukrzycowa), wykres nr 2 – płeć ankietowanych (60% to kobiety), wykres nr 3 – ich wiek (ponad połowa stanowiły osoby po 55 r.ż.)

**ODPOWIEDZI NA PYTANIA**

**Pytanie nr 1:**

Połowie wszystkich ankietowanych posiłki nie zawsze smakowały.

**Pytanie nr 2**

Z odpowiedzi, jakie udzielili ankietowani wnioskujemy, iż 97% pacjentom podoba się forma dystrybuowanych posiłków.

**Pytanie nr 3:**

Zdecydowanej większości pacjentów podoba się zastawa stołowa.

**Pytanie nr 4**

Wszyscy pacjenci potwierdzili czystość zastawy stołowej.

**Pytanie nr 5:**

99% pacjentów stwierdziło, iż personel jest dla nich życzliwy.

**Pytanie nr 6:**

Odpowiadając na pytanie 88% pacjentów oceniło pozytywnie temperaturę podawanych posiłków.

**Pytanie nr 7:**

To pytanie dało pacjentom możliwość zaproponowania zmian, które należałoby wprowadzić, aby zwiększyć zadowolenie z podawanych posiłków. Większość ankietowanych zapisała „brak uwag”.

37% spośród ankietowanych zaproponowało zmiany, które należałoby wprowadzić w podawanych posiłkach. Zostały one przedstawione na wykresie poniżej. Z sugestii pacjentów wynika, iż należy :

- uważniej kontrolować temperaturę obiadu – II dania, oraz wielkość porcji,

- zwrócić uwagę na jakość podawanych ziemniaków - wg pacjentów ziemniaki bywały zimne, twarde, bez smaku,

- poprawić soczystość surówek – zdaniem pacjentów surówki były za suche,

- zwiększyć intensywność smaku herbaty i kompotu ,

- uwzględnić w jadłospisie więcej warzyw i owoców, oraz kasz,

- zwrócić uwagę na jakość wędlin,

- wprowadzić razowe pieczywo do diety normalnej.

**WNIOSKI ORAZ PODJĘTE DZIAŁANIA**

W wyniku analizy przeprowadzonych badań dokonano zmian w jadłospisie. Wprowadzono pieczywo razowe do diety normalnej, zwiększono ilość kasz, zadbano o jakość ziemniaków, zwiększono ilość warzyw i owoców dla diet na oddziałach położniczym i onkologicznych. Systematycznie kontrolowana jest temperatura II dania na oddziałach. Zarejestrowane temperatury są prawidłowe.